

Basislehrgang PQ-Sys® (2 x 3 Tage)

Ausbildung in Grundlagen des Paritätischen Qualitätssystems PQ-Sys®

Hannover · Stephansstift · Kirchröder Str. 44

Termine 17.-19.10.2017 und 21.-23.11.2017 Beginn 1./4. Tag 11:00 Uhr Ende 3./6. Tag ca. 15:00 Uhr

Anmeldung online bis zum 15.09.2017 unter p.qualitaet@paritaet.org Kontakt: Frau Laurisch 030-24 636 362

Prüfung zum/zur Qualitäts-Assistent/in PQ-Sys® (optional)

Der Zertifikatslehrgang im Paritätischen Qualitätssystem PQ-Sys® (2x3 Tage) berücksichtigt speziell die rechtlichen Qualitätsanforderungen des Sozial- und Pflegebereichs und nutzt dabei u.a. die Logik der weltweit gültigen Normen für Qualitätsmanagement-Systeme DIN EN ISO 9000 und 9001

Ihr Nutzen

- Sie lernen wesentliche Qualitätsanforderungen aus den einschlägigen Rechtsvorschriften im Sozial- und Pflegebereich kennen. Dabei tauschen Sie sich aus und erarbeiten Beispiele für die praktische Umsetzung
- Sie erhalten eine Einführung zu den Inhalten der QM-Normen DIN EN ISO 9000 und 9001
- Zusätzlich werden diverse Methoden des Qualitätsmanagements erläutert und geübt, u.a. Visualisierung, Präsentationstechniken, Darstellung und Steuerung von Prozessen und Projektmanagement
- Am Ende des Lehrgangs können Sie eine Prüfung zum/zur Qualitäts-Assistent/in ablegen (optional)
- Die Inhalte und Umfang des Lehrgangs orientieren sich an den Kriterien des Leitfadens zur Zertifizierung von QM-Fachpersonal des Verbandes der akkreditierten Zertifizierungsgesellschaften e.V. und der Europäischen Organisation für Qualität. Er ist Teil der Gesamtausbildung zur/zum Qualitätsmanagement-Beauftragten PQ-Sys® (Basis-/ Aufbaulehrgang) mit einem Schulungsumfang von insgesamt 12 Tagen

Zielgruppe

Führungskräfte, zukünftige QM-Fachkräfte (Assistenten/innen, Beauftragte, Manager/innen und Auditoren/innen). Vorkenntnisse im Qualitätsmanagement sind nicht erforderlich

Inhalte und Methoden

- Einführung in das Paritätische Qualitätssystem PQ-Sys®
- Analyse und Umsetzung rechtlichen und normativen Qualitätsanforderungen (DIN EN ISO 9000 ff.), u.a. in Bezug auf Anspruchsgruppen, Umgang mit Risiken im Kontext der Organisation, Rolle der Führung, Einbeziehung der Mitarbeitenden, Kunden- und Prozessorientierung, Leitbild, Qualitätsziele, Grundlagen von Prozess- und Projektmanagement und QM-Dokumentation
- Vortrag, Diskussion, fachlicher Austausch, Praxisübungen, unter Anwendung diverser QM-Methoden

Lehrgangskosten (Seminarräume, Lehrgangsordner und Tagungsgetränke)

- 890,- €/Person MwSt.-frei für Mitgliedsorganisationen im Paritätischen, sonst 990,- €
- Nachlässe: 100,- € bei gleichzeitiger Buchung von Basis- und Aufbaulehrgang (bitte um eine kurze Mitteilung per Mail diesbezüglich) und 10% für jede weitere Personen der entsendenden Organisation

Hinweis zur Prüfung zum/zur Qualitätsmanagement-Assistent/in PQ-Sys® (optional)

Termin 23.11.2017 15:00 – ca. 16:30 Uhr Preis 100,- €/Person Anmeldung online separat

Weiterführende Qualifikationen

Aufbaulehrgang PQ-Sys®, Qualitätsmanager/in PQ-Sys®, Auditor/in PQ-Sys® anerkannte Abschlüsse im Qualitätsmanagement.